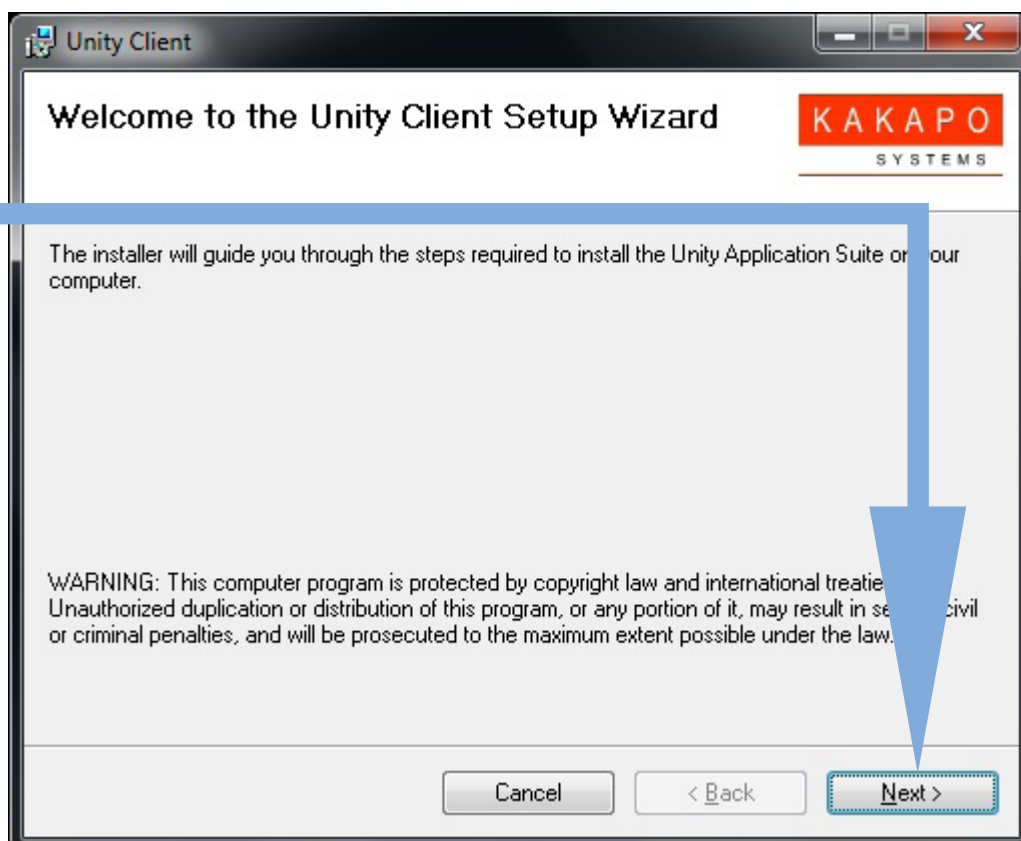


Uppgraderingsguide till Unity

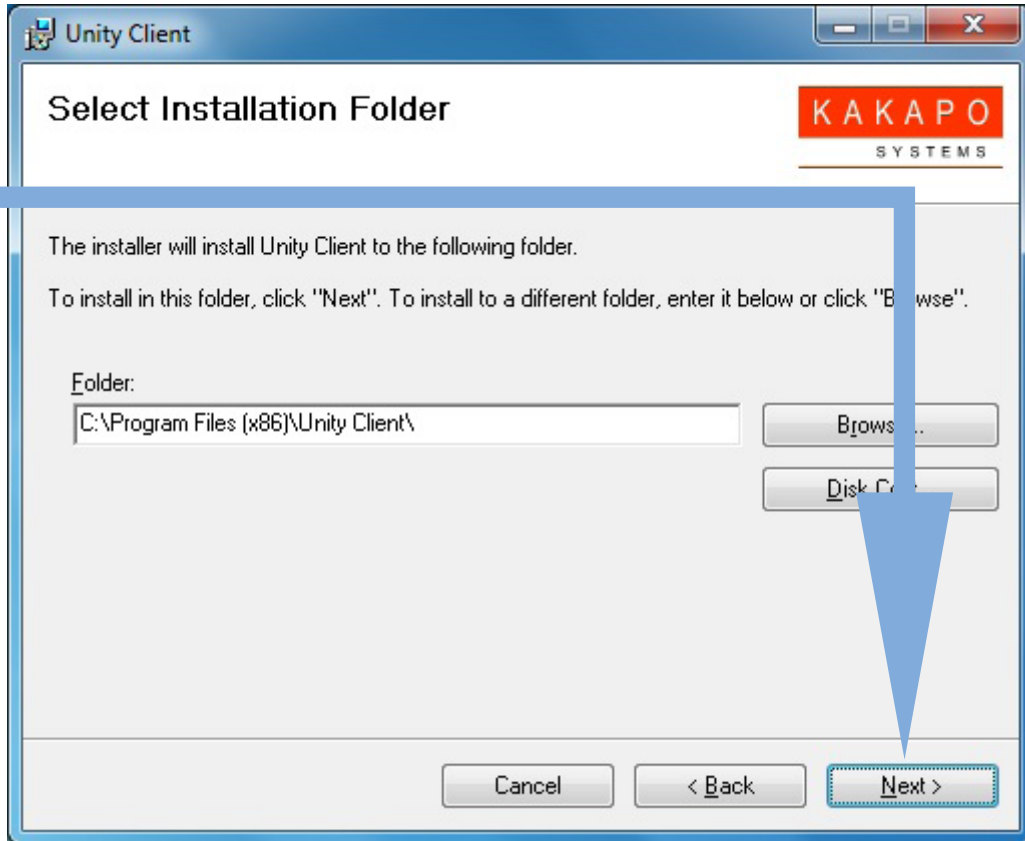
Nu när ni har hämtat Unitylänken ska vi hjälpa till att uppgradera er programvara med hjälp av denna guide. Vi ska också passa på att berätta om de nya och förbättrade funktionerna.
Trevlig resa!

Detta är första fönstret som dyker upp när ni öppnar Unityuppgraderingen. Tryck på "Next".

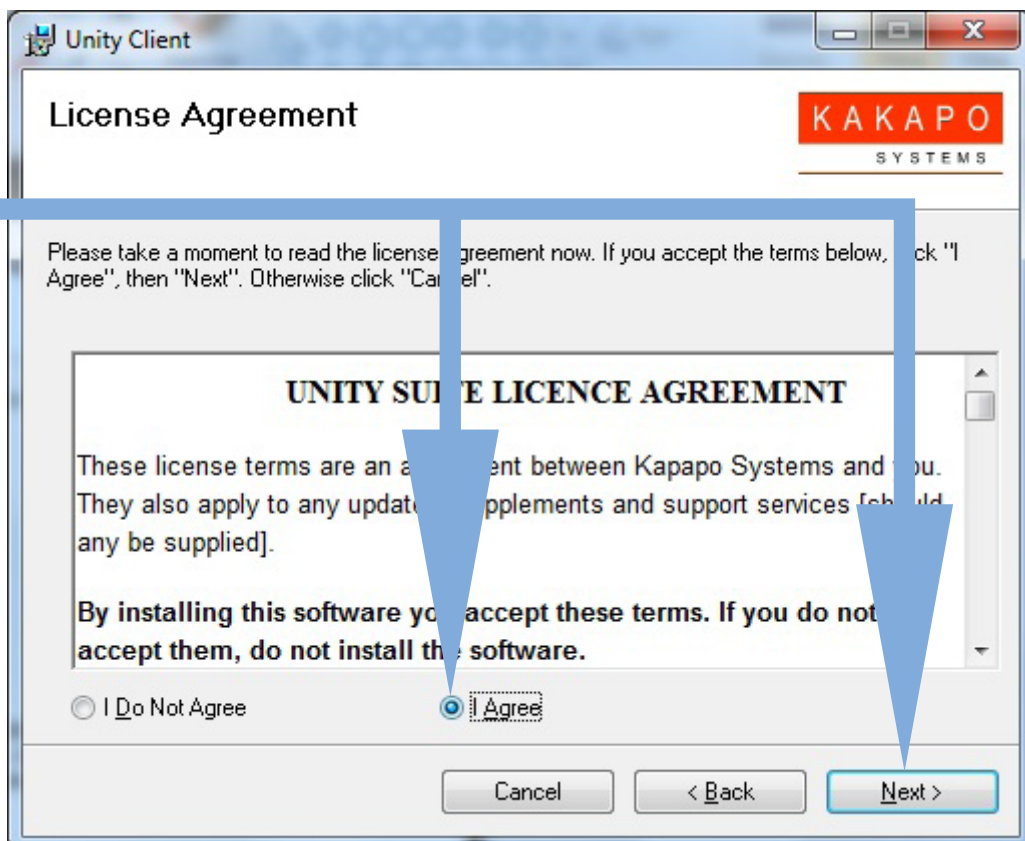




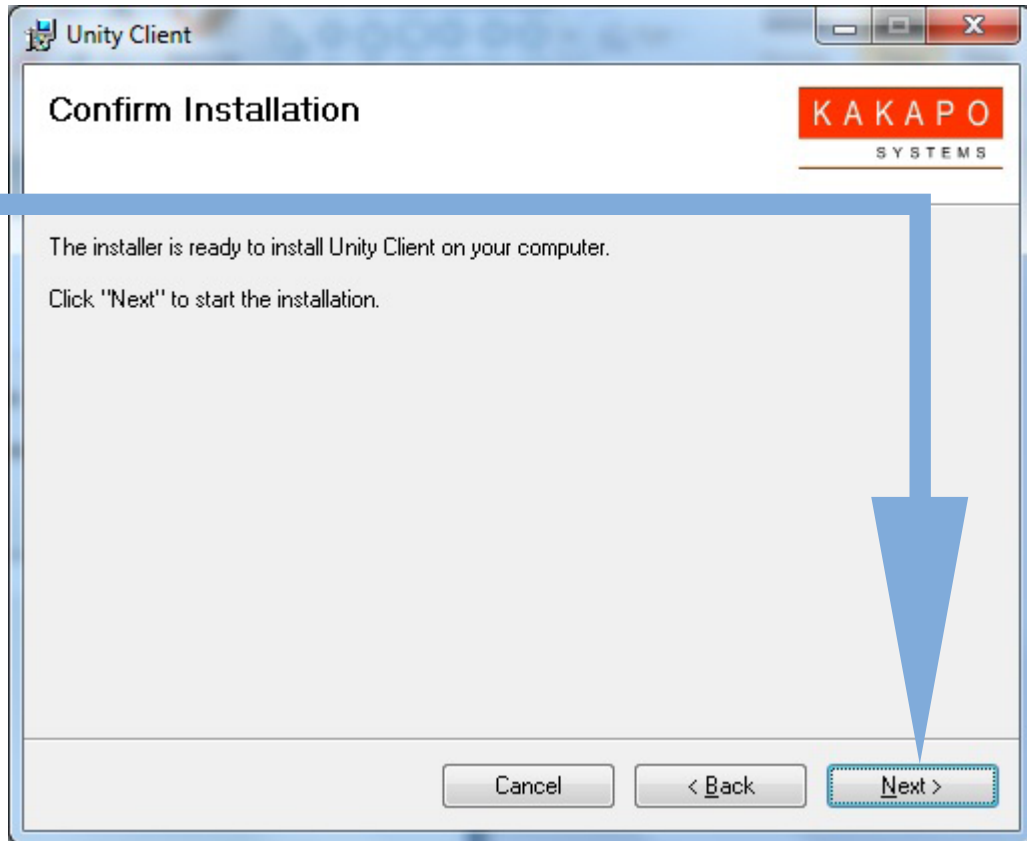
Klicka på "Next"



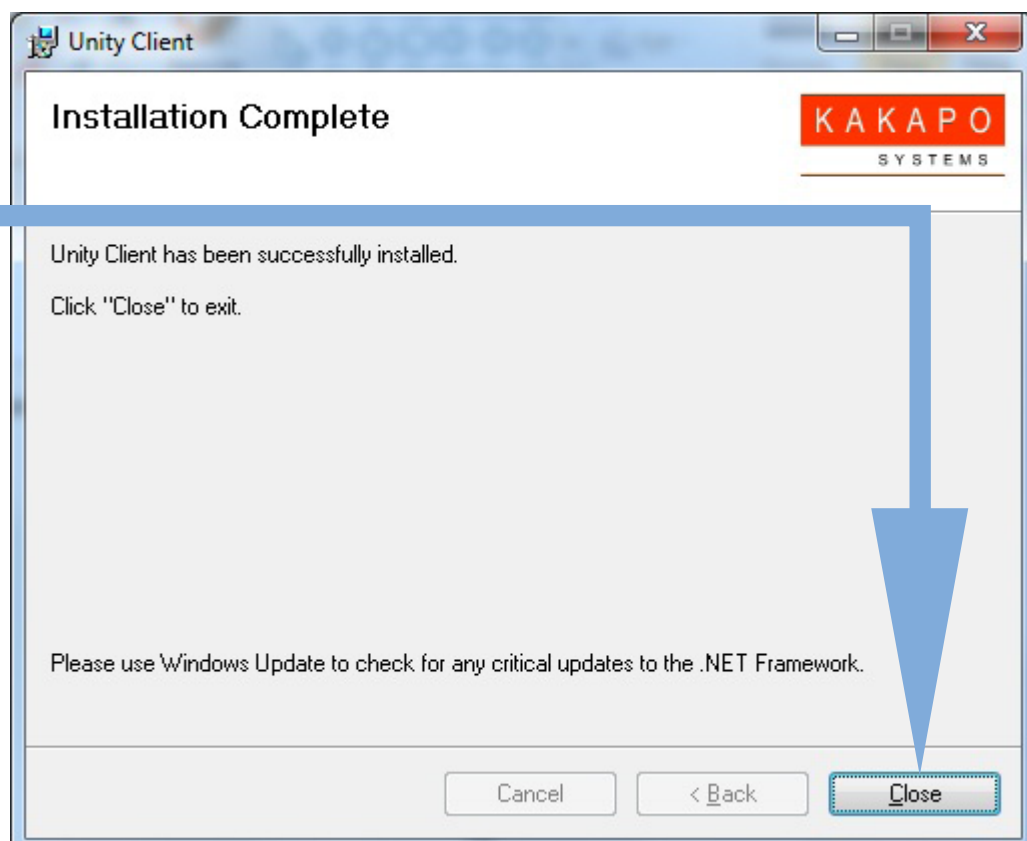
Klicka på "I Agree" och sedan "Next"

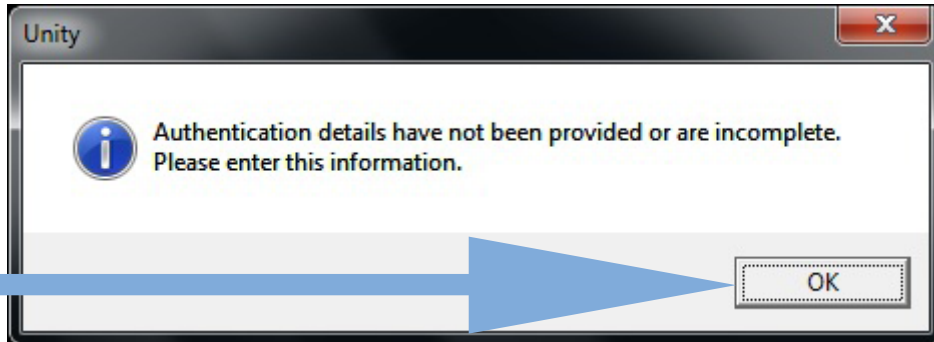


Klicka "Next"

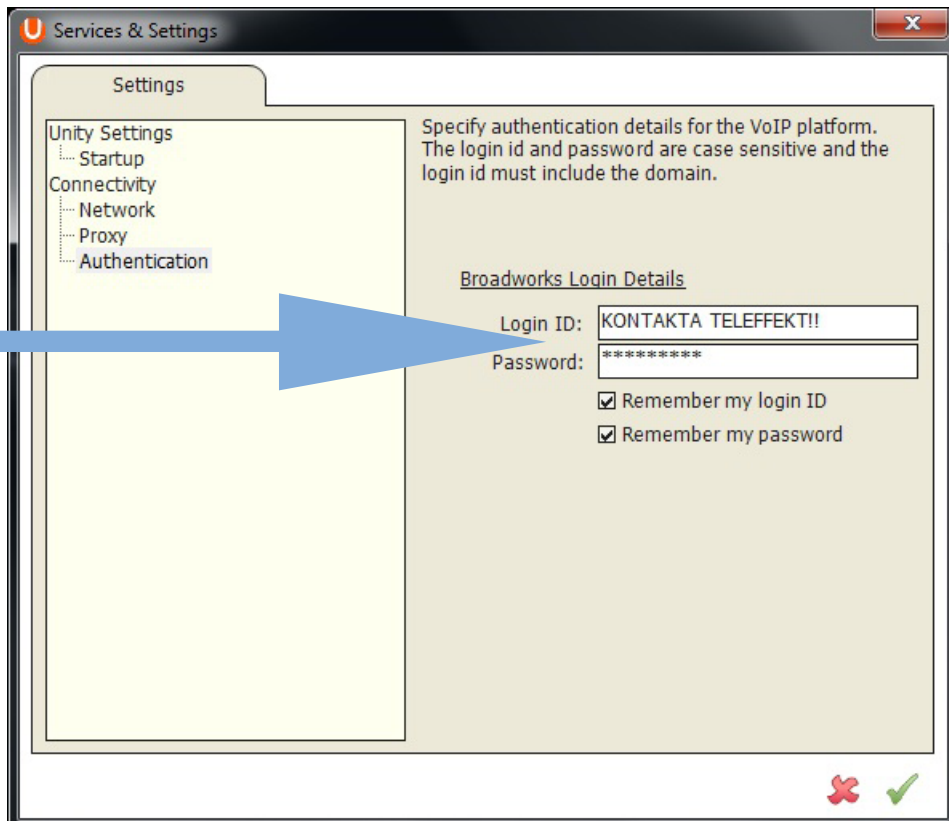


Klicka på "Close"





"Ok"

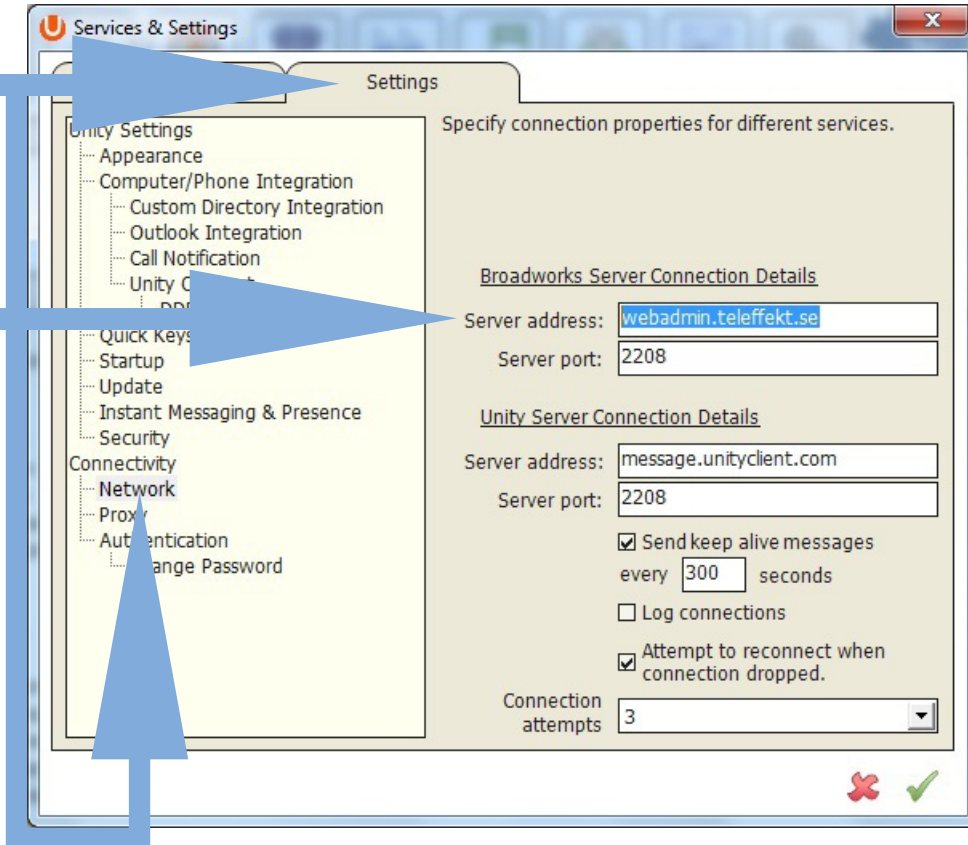


Kontakta oss på
Teleffekt för era speci-
fika uppgifter. Ni når
oss lättast per telefon:
044-7811510.

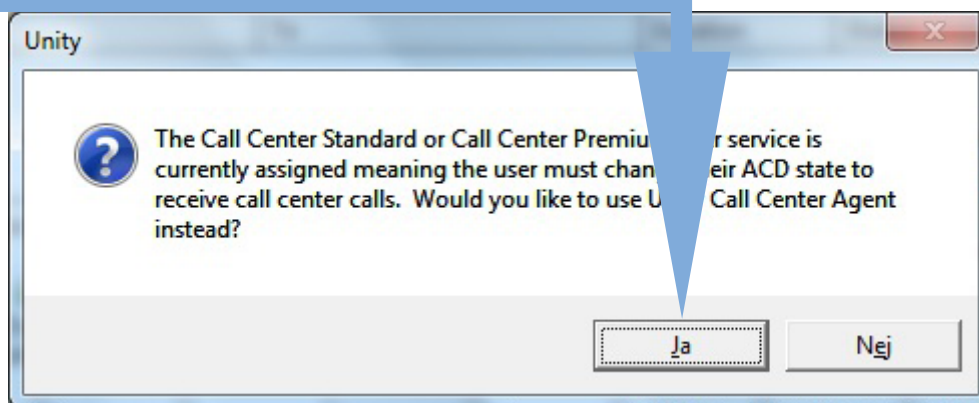
Gå in i "Settings" och sedan klickar ni på "Network"

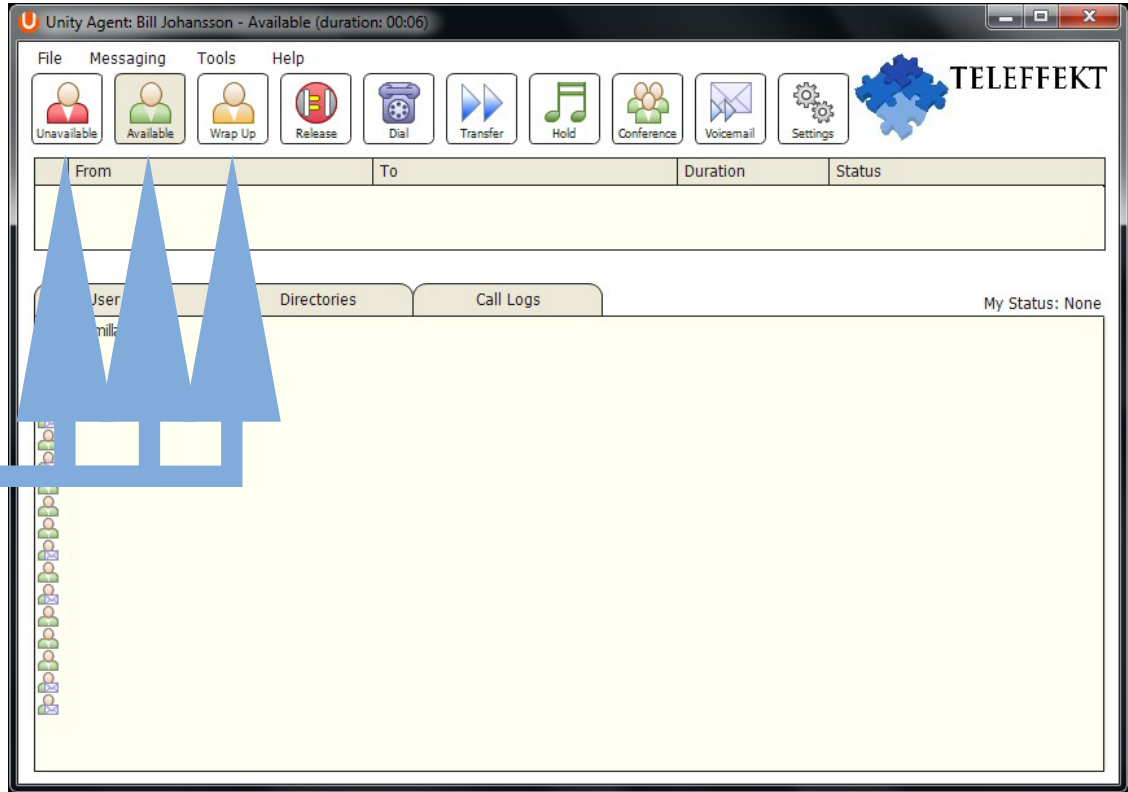
Ändra "Server adress" till:
webadmin.teleffekt.se

Om Unity startar om så behöver ni komma in i inställningar igen, vilket ni lättast gör genom knappen Settings längst ut till höger i knappraden.



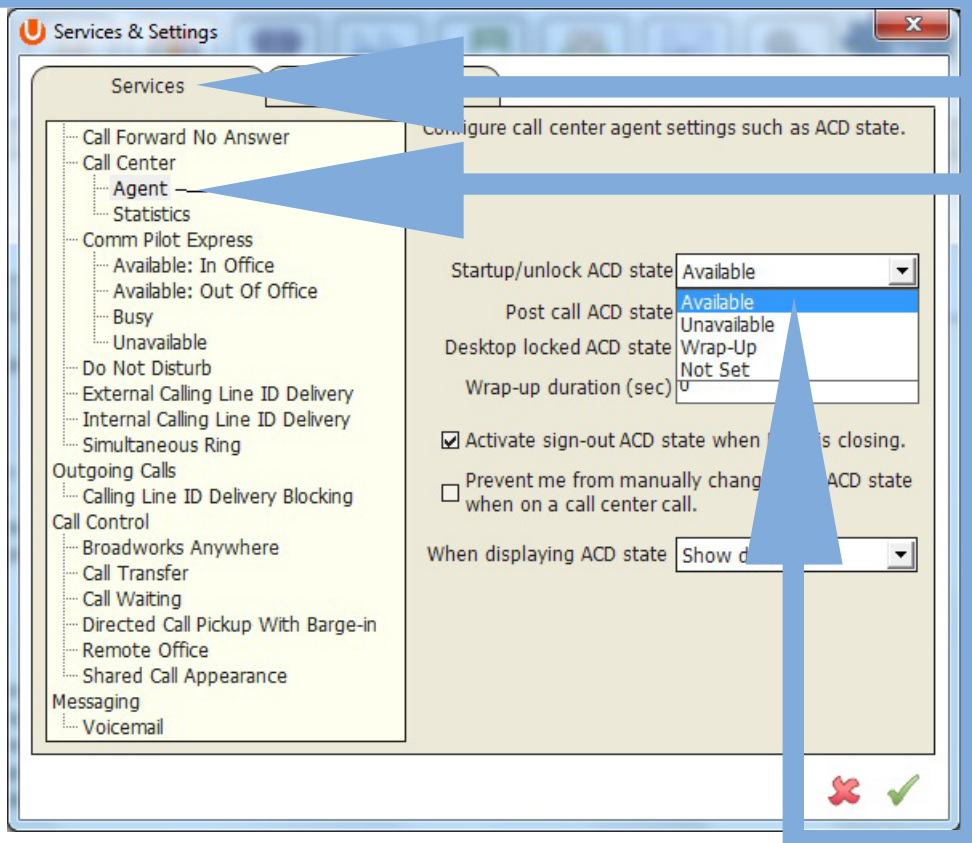
Efter ni klickat på "ja" så kommer Unity att starta om med ett nytt utseende!



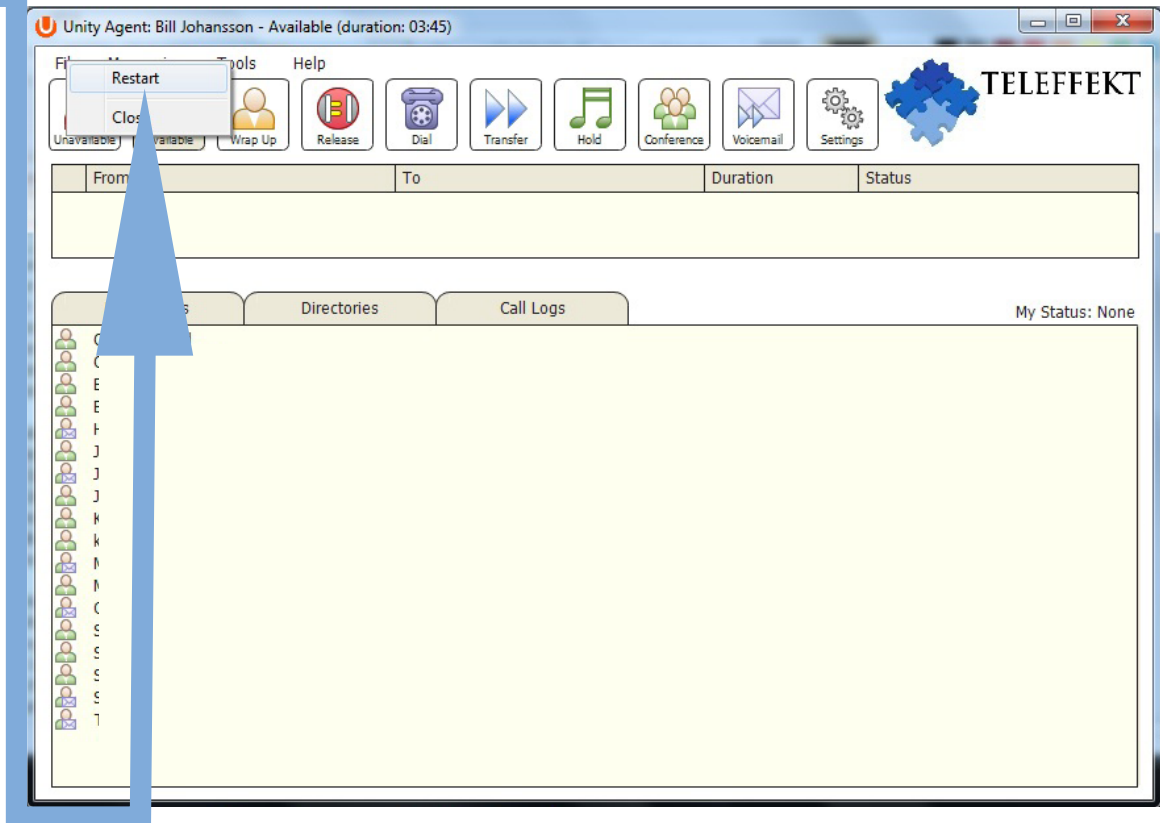


Dessa "gubbar" möjliggör att ni enkelt kan ställa er Available, dvs. tillgänglig, eller Unavailable, dvs. otillgänglig, för att ta emot samtal i växelkön.
Klicka på den gröna Available gubben för att aktivera er.

Gå in under knappen "Settings", ni hittar den längst ut till höger i knappraden.
Under "Services", "Call Center" klickar ni sedan på "Agent" och ändra ACD statusen vid uppstart till "Available".



Starta om ert Unity-program.
Nu är ni redo att använda Unity igen.



Tack för visat intresse!
Vi på Teleffekt hoppas detta varit till hjälp.
Skulle ni ha frågor, är ni välkomna att kontakta oss via telefon eller mail.

Tel: 044-7811510
suport@teleffekt.se